

商學學報

(依作者姓氏筆劃排列)

第十一期

中華民國九十二年七月

目 錄

物流業服務品質之探討	王美慧、邱展謙、林上瑞	1
網際網路數位音樂產品自我揭露程度之廣告效果研究	江啟先	31
連鎖體系之採購規劃與管理—以量販店為例	周文賢、廖方瑜、王婷玫	57
國際電業經營績效比較(上)	林 新	87
服務品質、關係品質與服務價值之關係探討	吳長生、高惠秋	119
臺灣商業生產力之評估分析	袁金和	141
半導體產業資訊與其股價關聯性之研究	陳仲仁	159
工作標準化與租稅查核品質關係之研究	陳津美、周建亨	177
台灣貿易的比較利益分析	陳益明	197
台灣產業發展的在地化與國際化之探討	陳添壽	219
物流共同化之研究—以埔里地區花卉之共同配送為例	黎永松	241
國民年金制度財務模擬分析	謝明瑞	267