

# 商學學報

(依作者姓氏筆劃排列)

第十四期

中華民國九十五年七月

## 目 錄

公營事業民營化之績效成果研究	施光訓、林靜雯、余惠芳	1
探討低功率行動電信業之行銷方案與服務品質		
對顧客滿意度及忠誠度之影響	張旭華	19
重商主義的中挫：台灣荷鄭時期經濟政策與發展	陳添壽	47
提供環境審計服務的認知-以台灣四大會計師事務所為例		
	陳雪如、黃劭彥、梁榮輝	77
組織信任、品牌權益與再購意願關係之研究—以台灣壽險業為例		
	楊豐華、陳嘉宏	109
人力資源管理對人力資本與組織績效之影響		
—人力資本投資觀點	廖文志、王滢婷、陳鈴蕙	135
服務保證對服務補救滿意度之影響—以企業可信度		
為干擾變數探討之	鄭紹成、陳鈺達	165
台灣公營事業民營化之研究	謝明振	187
展望理論之探討	謝明瑞	211
財務危機公司研發費用與財務績效非線性關聯性研究		
—縱橫門檻效果分析	聶建中、施靜慧	239