

商學學報

(依作者姓氏筆劃排列)

第二十一期

中華民國一〇二年七月

目 錄

兩岸經濟合作架構協議 (ECFA) 對臺灣經濟發展的影響	呂孟璜	1
產業結構變遷與服務業發展策略之研究	李櫻穗	25
連鎖咖啡店消費者之消費決策因素研究—以星巴克為例	徐丹桂、吳麗哲、吳能惠	53
生態知識、生態情感、生態意圖對綠色消費行為之影響		
—以綠色產品風險知覺為干擾變項	楊濱燦、李沛慶、王傳勝	77
我國財政收支分配之研究	謝明瑞	105
柱型穩定過程所導出之半線性拋物線方程式及其最佳化應用	蘇國樑	125
客服中心人力需求與排班—以臺北自來水事業客服中心為例	蘇啟祥	155